



ANOUK BUZZELLI

Étudiante en Master 1 Tourisme à l'université Lumières Lyon 2. Je suis actuellement à la recherche d'une alternance pendant un an (de septembre 2022 à septembre 2023). Je souhaiterais travailler dans la conception de voyages ou bien dans la valorisation du patrimoine, .

COMPÉTENCES

Langues

- Anglais : niveau expert (C1)
- Chinois : niveau avancé (B1)
- Espagnol: niveau intermédiaire (B1)

Informatique

- Amadeus/Galileo (GDS) : niveau avancé
- Pack Office : niveau expert
- Word Press / WIX : niveau expert
- Canva : niveau avancé

Certification

- Google Ateliers Numériques I 2021

INTÉRÊTS

- Voyages : de nombreux voyages effectués sur tous les continents tels que le Japon, l'Afrique du sud, l'Argentine, l'Australie, l'Italie... **Seule ou en famille**
- Dessin: pratique de l'aquarelle, de gouache, d'acrylique
- Musique: Pratique de la guitare depuis 11 ans

COORDONNÉES

06 95 07 56 48

@ anoukbuzzelli@gmail.com

Villeurbanne, FRANCE

Anouk Buzzelli

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Alternante chez Cap Juniors du 15 février au 15 août 2021

- Renseigner le client dans son séjour
- Aider le client dans la finalisation de sa commande
- Informer les clients sur différentes modalités du séjour
- Répondre à aux besoins des clients par mail ou téléphone

Stage dans l'agence de voyage spécialiste : Voyage & Tradition (Lyon 3) 2019 :

- Administration du site internet
- Rédaction d'articles concernant le Japon
- Création d'itinéraire au Japon
- Veille touristique

- Stage dans l'agence de voyage : Aux 5 continents (Lyon 2), 2019

- Élaboration de circuit de voyages
- Réservation de billets de trains et d'avions via Galileo (GDS)
- Suivi de la clientèle

- Hôtesse d'accueil lors d'un événement culturel : La Foire de Lyon, Mars 2019

- Accueil de la clientèle française ou étrangère
- Aider
- Informer le client
- Promotion de la ville de Lyon

FORMATIONS

Master Tourisme : première année

Université Lumière Lyon 2 | 2021 - 2022

Licence professionnelle "Négociation & Commercialisation des produits touristiques"

Université Lumière Lyon 2 | 2020 - 2021

Diplôme en BTS Tourisme

Lyon 7 | 2018- 2020

École Emile Colh (Ecole de dessin)

Lyon 3 | 2016 - 2018 : Admission sur dossier artistique

COMPÉTENCES TOURISTIQUES

- Conception de séjours touristiques
- Élaboration de l'offre touristique
- Création de supports touristiques (affiches, flyer, guides...)
- Accueil, vente et suivi de la clientèle en langue française et en langue étrangère
- Réservation de billets de train, d'avion
- Réservation de nuitées en Hôtel
- Veille, traitement et partage de l'information touristique