

# Arielle Garay Lukas

ALTERNANCE MASTER 2 TOURISME DURABLE ET  
MANAGEMENT DES TERRITOIRES ET DES COLLECTIVITÉS

TRILINGUE FRANÇAIS/ALLEMAND/ESPAGNOL



## PROFIL PERSONNEL

Mon souhait est de contribuer au développement du tourisme responsable tout en participant activement à son renouvellement dans un monde en constante évolution.

Dans cette perspective, je pense pouvoir user de ma curiosité d'esprit, de mon esprit d'initiative ainsi que de ma rigueur de travail au sein d'une équipe passionnée et unie.

## COMPÉTENCES

- Langues étrangères: Espagnol, Allemand et Français courant (C2), Anglais (TOEIC 950/990)
- Maîtrise des logiciels hôteliers: Marsha, Opéra, Cegid
- Création de sites web: wordpress
- Pack Office 365, Canva, Adobe Rush
- Formations en Leadership management, HACCP, permis d'exploitation
- Autonomie, flexibilité, pédagogie, communication orale et écrite, qualités relationnelles

## COORDONNÉES

☎ 06.68.85.52.28

🚗 Permis B, véhiculée

✉ arielle.garay@yahoo.com

🏠 Lyon

## FORMATION

### Bachelor's Degree en Management International Hôtellerie - Restauration

*Institut Paul Bocuse / 2017-2019 (Ecully)*

- Mémoire d'études: "L'ère du digital en hôtellerie"
- 4ème année de spécialisation, option "entrepreneuriat", 240 CTS

### Licence en Management International de l'Hôtellerie et de la Restauration

*IAE Business School Lyon 3 / 2017-2018 (Lyon)*

### BTS Hôtellerie-Restauration, Gestion Hôtelière Option A

*Lycée François Rabelais / 2014-2017 (Dardilly)*

### Baccalauréat Général Option ES - Baccalauréat Espagnol OIB

*Cité Scolaire Internationale / 2006-2013 (Lyon 7)*

## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

### Chef de projet et responsable : Restaurant "Poké Loco" - Lyon

*Chef de projet, création de concept, gestion quotidienne, création contenu marketing, gestion administrative et comptable d'une société, contrôle qualité & hygiène*

### Domaine Saint Joseph Hôtel 3\* - Sainte Foy-lès-Lyon

*Réceptionniste -Night Audit - Développement commercial / 2022*

### Marriott Champs Elysées 5\* - Paris

*Graduate Program Management de l'hébergement / 2019-2021*

### Ritz-Carlton 5\* - Dubaï Jumeirah Beach Resort

*Stage Réception, Club Lounge, Guest Relations / 2018*

### Intercontinental Puebla 5\* - Mexique

*Stage en Conciergerie, Réception, Centre d'affaires / 2016*

### Hôtel Sainte Valérie - Juan-les-pins

*Stage réception, service petits-déjeuners / 2015*

Centres d'intérêt: Passion du voyage et de la découverte, marche à pied, natation, gastronomie, oenologie, lecture